

事業所名	ファンファーレ吉川				公表日	2025年3月1日		利用児童数	19人		回収数	12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	2	広くはないですが十分だと思います。	なるべく広く活動できるように、環境構成に努め、戸外での活動にも取り組んでいます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	2	実際の現場状況を見ていないのでわからない。	今後も引き続き、必要に応じ職員を調整してまいります。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	2		家屋の構造上バリアフリー出来ていない箇所もありますが、職員による配慮を徹底してまいります。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	1		今後も、日々の清掃、感染症対策アルコール消毒、換気、手洗いの励行を徹底してまいります。					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	5	1	2		今後更に、子ども達の特性、保護者の皆様のニーズにあった支援プログラムを考えて参ります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2	1	2		公表している支援プログラムは、今後も子供達にとって、より良いものとなるよう計画してまいります。					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2	0	0		引き続き子どもたちの日々の様子等をお伝えしつつ、ニーズにあったプログラムを考えて参ります。					
	8	放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービス、児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	2							
	9	放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	1	2	長期化計画もあるので結果としては判断し兼ねる。	プログラムに則した支援が出来るよう努力してまいります。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	1	2							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、保育所や認定こども園、幼稚園との交流やその他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	2	3	地域との交流は少しあると認識していません。地域の子との交流員含はわかりません。	今後、事業所間交流の進めていきたいと思っています。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0							
	13	「放課後等デイサービス計画」、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	10	1	0	1							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	4	2		保護者の方の要望等を伺いながら、必要とされている交流の方法などを検討してまいります。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1	1	0		ご希望をお伺いしながら、より良い発信方法を検討してまいります。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	0	一年に一度の支援計画見直しがあるのみなので、面談は希望しなれない。	面談は定期的に行ってまいります。お子様についての助言等保護者の方のご希望を確認し対応してまいります。					
保 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	1							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	5	4		保護者の方の要望等を伺いながら、必要とされている交流の方法などを検討してまいります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	1	2							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1	0							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	3	3	4		今後、行事予定、お出かけ予定等定期的に更新していく予定です。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3							
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3	1	4	「マニュアル」としては認知していません。	各マニュアルは策定しております。今後保護者様との面談時等に周知に努めてまいります。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	5	2	4	認知していません。	今年度は、5月と11月に子供たち含め行ってまいります。今後、情報共有に努めてまいります。					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	1	5		子どもの安全確保最優先で支援、行動を徹底しております。今後安全計画等情報共有、周知に努めてまいります。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	3	1	0		事故等が発生した場合は、迅速にご連絡させていただきます。					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0							
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0							
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	3	0	0	こどもが楽しく利用できているのは満足しているが、それが支援に結びついているかは疑問。	ご意見を踏まえ、より支援に満足して頂けるよう努力してまいります。					