

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ファンファーレ吉川

公表日 2026年1月1日

利用児童数 21人

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	4	他児の送迎に同行せず、施設内で宿題等して いられるのが理想である。 参加人数と先生の数を教えてもらえるわけ はないので、どちらともいえません。	サービス提供時間内に行える様、努力致 します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4	1	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	4	1	2	子どもたち一人ひとりの特性を理解しつつ、集団の中で活 動できるように支援して頂いていると感じます。 小さい子が優先になると言われているので、特性等に応 じた専門性のある支援が受けられているとは思いません。	特に年齢等で支援を優先することはござ いませぬ。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	13	5	1	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画（個別支援 計画）が作成されていると思いますか。	14	4	1	0	面談を丁寧にやっていただき、内容が反 映されていると感じました。	これからも個々に則した支援がおこなえ よう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画には、放課後等デイサービ スガイドラインの「放課後等デイサービス、児童発達支援の提供すべき支 援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。	12	5	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画に沿った支援が行われてい ると思いますか。	15	3	0	1	希望したものは対応していただいている と思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	13	4	0	2	似たプログラムが多いと思いますが、ず っと観察しているわけではないので、ど ちらともいえません。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、保育所や認定こども園、幼稚園と の交流やその他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	2	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	16	3	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」、「児童発達支援計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	6	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	15	3	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	3	0	2	おしつけのような時もあるように感じま す。	出来る限り情報共有してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	10	7		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1	1	LINEで連絡しやすくなっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	4	2	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4	1	7	そんなに周知されていないと思います。	情報共有出来るよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	2	9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	4	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0	先生方、お友達といつも楽しく過ごせているので安心感を持って通所出来ていると思います。	これからも、安心して楽しく通えるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	0	お出かけや公園遊びなど、外の活動が多いのが我が子には合っているようで、いつも楽しく通所しています。話せないで確かめることはできません。	外での活動も多いため安全第一で活動してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	4	1	0	送迎つきで祝日も通所できるので助かっています。ただ人によって対応の差があります。	スタッフ間で差が出ないようミーティング内で共有してまいります。